

**CÔNG TY CỔ PHẦN SHOPINESS**  
**CHÍNH SÁCH BẢO VỆ THÔNG TIN NGƯỜI TIÊU DÙNG**

- Trong quá trình hoạt động dịch vụ khuyến mại trực tuyến, nếu Shopiness thực hiện việc thu thập thông tin cá nhân của người tiêu dùng thì sẽ đảm bảo tuân thủ các quy định tại Nghị định 72/2013/NĐ-CP và những quy định pháp luật liên quan về bảo vệ thông tin cá nhân.
- Trường hợp Shopiness điện tử ủy quyền cho bên thứ ba thực hiện việc thu thập, lưu trữ thông tin cá nhân của người tiêu dùng thì:
  - Hợp đồng giữa hai bên sẽ quy định rõ trách nhiệm của mỗi bên trong việc tuân thủ các quy định tại Nghị định này và những quy định pháp luật liên quan về bảo vệ thông tin cá nhân;
  - Nếu hợp đồng giữa hai bên không quy định rõ trách nhiệm của mỗi bên thì Shopiness sẽ chịu trách nhiệm trong trường hợp việc thu thập, lưu trữ và sử dụng thông tin cá nhân của người tiêu dùng vi phạm các quy định tại Nghị định 72/2013/NĐ-CP và những quy định pháp luật liên quan về bảo vệ thông tin cá nhân.
- Việc thu thập thông tin người tiêu dùng đảm bảo các yêu cầu sau đây:
  - Không sử dụng thông tin cá nhân của khách vào mục đích khác.
  - Không chuyển nhượng hay trao đổi thông tin khách hàng với bên thứ ba
  - Không spam gửi email hay tin nhắn tới khách hàng, nếu gửi thì phải có chức năng từ chối việc nhận email hoặc tin nhắn trong danh sách.
  - Không công bố hoặc cung cấp thông tin của khách hàng với bên thứ 3
- Xin phép người tiêu dùng khi thu thập thông tin cá nhân:
- Việc thu thập thông tin phải được sự đồng ý của chủ thể thông tin
- Việc đồng ý thu thập thông tin có thể thể hiện bằng văn bản, email, tin nhắn....
- Shopiness có cơ chế riêng để chủ thể thông tin được lựa chọn việc cho phép hoặc không cho phép sử dụng thông tin cá nhân của họ trong những trường hợp sau bằng cách gửi email, tin nhắn...cho phép hoặc không cho phép:
  - Chia sẻ, tiết lộ, chuyển giao thông tin cho một bên thứ ba;
  - Sử dụng thông tin cá nhân để gửi quảng cáo, giới thiệu sản phẩm và các thông tin có tính thương mại khác.
- Trong các trường hợp sau thì Shopiness không cần sự đồng ý của chủ thể thông tin:

- Thu thập thông tin cá nhân đã được công bố công khai trên các website thương mại điện tử
  - Thu thập thông tin cá nhân để ký kết hoặc thực hiện hợp đồng mua bán hàng hóa, dịch vụ
  - Thu thập thông tin cá nhân để tính giá, cước sử dụng thông tin, sản phẩm, dịch vụ trên môi trường mạng.
- Sử dụng thông tin cá nhân của người tiêu dùng:
- Shopiness phải sử dụng đúng thông tin cá nhân của người tiêu dùng với đúng mục đích, phạm vi đã thông báo trừ trường hợp sau:
  - Có một thỏa thuận riêng với chủ thể thông tin về mục đích và phạm vi sử dụng
  - Để cung cấp dịch vụ, sản phẩm theo yêu cầu của chủ thể thông tin
  - Thực hiện các nghĩa vụ theo quy định của Luật
  - Việc sử dụng thông tin nêu trên bao gồm cả việc chia sẻ, tiết lộ, chuyển giao thông tin cá nhân cho bên thứ ba
- Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin cá nhân: Shopiness có trách nhiệm đảm bảo an toàn thông tin cá nhân được thu thập, lưu trữ ngăn ngừa những hành vi sau:
- Đánh cắp hoặc tiếp cận thông tin trái phép
  - Sử dụng thông tin trái phép
  - Thay đổi, phá hủy thông tin trái phép
  - Kiểm tra, cập nhật và điều chỉnh thông tin cá nhân:
  - Chủ thể thông tin có quyền yêu cầu Shopiness thực hiện việc kiểm tra, cập nhật điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình
  - Shopiness có nghĩa vụ com thực hiện việc kiểm tra, cập nhật điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân khi có yêu cầu hoặc cung cấp cho chủ thể thông tin công cụ để họ tự kiểm tra, cập nhật điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân.