

## **Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng**

Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng (Theo Nghị định 52/2013/NĐ-CP), bao gồm:

### **a) Mục đích thu thập thông tin cá nhân;**

- Xin phép người tiêu dùng khi thu thập thông tin cá nhân:
- Việc thu thập thông tin phải được sự đồng ý của chủ thể thông tin
- Việc đồng ý thu thập thông tin có thể thể hiện bằng văn bản, email, tin nhắn....
- Sử dụng thông tin cá nhân của người tiêu dùng:
  - Shopiness phải sử dụng đúng thông tin cá nhân của người tiêu dùng với đúng mục đích, phạm vi đã thông báo trừ trường hợp sau:
  - Có một thỏa thuận riêng với chủ thể thông tin về mục đích và phạm vi sử dụng
  - Để cung cấp dịch vụ, sản phẩm theo yêu cầu của chủ thể thông tin
  - Thực hiện các nghĩa vụ theo quy định của Luật
  - Việc sử dụng thông tin nêu trên bao gồm cả việc chia sẻ, tiết lộ, chuyển giao thông tin cá nhân cho bên thứ ba
- Việc thu thập thông tin người tiêu dùng đảm bảo các yêu cầu sau đây:
  - Không sử dụng thông tin cá nhân của khách vào mục đích khác.
  - Không chuyển nhượng hay trao đổi thông tin khách hàng với bên thứ ba
  - Không spam gửi email hay tin nhắn tới khách hàng, nếu gửi thì phải có chức năng từ chối việc nhận email hoặc tin nhắn trong danh sách.
  - Không công bố hoặc cung cấp thông tin của khách hàng với bên thứ 3

### **b) Phạm vi sử dụng thông tin;**

- Shopiness có cơ chế riêng để chủ thể thông tin được lựa chọn việc cho phép hoặc không cho phép sử dụng thông tin cá nhân của họ trong những trường hợp sau bằng cách gửi email, tin nhắn... cho phép hoặc không cho phép:
  - Chia sẻ, tiết lộ, chuyển giao thông tin cho một bên thứ ba;
  - Sử dụng thông tin cá nhân để gửi quảng cáo, giới thiệu sản phẩm và các thông tin có tính thương mại khác.
- Trong các trường hợp sau thì Shopiness không cần sự đồng ý của chủ thể thông tin:
  - Thu thập thông tin cá nhân đã được công bố công khai trên các website thương mại điện tử

- Thu thập thông tin cá nhân để ký kết hoặc thực hiện hợp đồng mua bán hàng hóa, dịch vụ
- Thu thập thông tin cá nhân để tính giá, cước sử dụng thông tin, sản phẩm, dịch vụ trên môi trường mạng.

**c) Thời gian lưu trữ thông tin;**

Quy trình và quy định về sao lưu cơ sở dữ liệu: Cơ sở dữ liệu được sao lưu tự động trên server, tuy nhiên trong mọi trường hợp sự cố về thiết bị, server khách hàng chủ động cung cấp dữ liệu để ban quản trị cập nhật thông tin bài viết để đảm bảo lợi ích cho mọi khách hàng.

- Hệ thống tự động chạy sao lưu vào 04h sáng hàng ngày
- Dữ liệu được sao lưu hàng ngày, 7 bản/tuần

**d) Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin, bao gồm cách thức liên lạc để người tiêu dùng có thể hỏi về hoạt động thu thập, xử lý thông tin liên quan đến cá nhân mình;**

Thành viên người mua có thể gửi câu hỏi về sản phẩm, dịch vụ của Shopiness bằng hình thức gửi thư tới địa chỉ: Lầu 9, 11 bis Nguyễn Gia Thiều, phường 6, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh; gọi tới số khiêu nại 01266-686-989; hoặc gửi khiêu nại tới mail: [hotro@shopiness.vn](mailto:hotro@shopiness.vn)

**e) Phương thức và công cụ để người tiêu dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình trên hệ thống thương mại điện tử của đơn vị thu thập thông tin.**

**Quản lý thông tin của thành viên:**

Khi đăng ký tham gia mua sắm trực tuyến trên website/ứng dụng Shopiness, thành viên phải cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan và phải hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với các thông tin này.

Các thông tin cụ thể bao gồm: Email; Mật khẩu; Mã số đăng ký (điền theo hướng dẫn của website).

**Chỉnh sửa thông tin cá nhân:**

Bước 1: Thành viên sau khi đã đăng kí tài khoản thành công, sẽ đăng nhập vào Shopiness bằng email hoặc số điện thoại và mật khẩu đã tạo.

Bước 2: Thành viên chọn mục thông tin và tiến hành chỉnh sửa thông tin cá nhân, bao gồm: Họ và tên, Email, Ngày sinh, Giới Tính hoặc dùng thông tin từ Facebook

Bước 3: Nhấn vào “Lưu”

**f) Nếu người dùng muốn xóa tất cả dữ liệu cá nhân tại Shopiness hoặc khiếu nại liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo thì có thể thực hiện các bước sau:**

Khi phát sinh tranh chấp, Công ty đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của thành viên vào chất lượng dịch vụ của [www.shopiness.vn](http://www.shopiness.vn) và thực hiện theo các bước sau:

- Bước 1: Thành viên người mua có thể khiếu nại về sản phẩm, dịch vụ của Shopiness bằng hình thức gửi thư tới địa chỉ: Lầu 9, 11 bis Nguyễn Gia Thiều, phường 6, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh; gọi tới số khiếu nại 01266-686-989; hoặc gửi khiếu nại tới mail: [hotro@shopiness.vn](mailto:hotro@shopiness.vn)
- Bước 2: Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của Shopiness sẽ tiếp nhận các khiếu nại của thành viên, tùy theo tính chất và mức độ của khiếu nại thì bên công ty sẽ có những biện pháp cụ thể hỗ trợ người mua để giải quyết tranh chấp đó.
- Thời gian giải quyết khiếu nại trong vòng 3 ngày kể từ khi ban quản lý website nhận được thông tin khiếu nại
- Trong trường hợp nằm ngoài khả năng và thẩm quyền của Shopiness thì ban quản trị sẽ yêu cầu người mua đưa vụ việc này ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo pháp luật